



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска

А.А. Мищерин

подпись

« 15 » *апреля* 2019

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 1 квартал 2019 года

МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ) за 1 квартал 2019 года
МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|--|--|---|---|--|---|-----------------------------|-----------------------------|--|---|
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | | наименование показателя | План на 1 квартал 2019 года | Факт за 1 квартал 2019 года | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного | Федеральный государственный образовательный стандарт | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | 65 | 74,8 | 115,1 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение №1 (сводная анкета) |
| | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 64 | 85,3 | 4 педагога не аттестованы, стаж работы | Аттестационные листы |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|---|-------|--|--|-----|------|--------------------------|--|--|
| образова ния | дошкол ьного образов ания | | | | | | составляет менее 2-х лет | | |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 100 | 100 | 100 | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| | Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | 70 | 84,4 | 120,6 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 2 (сводная анкета) |
| | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 75 | 100 | | Аттестационные листы |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими | 100 | 100 | 100 | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |

функции по контролю и надзору в сфере образования

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|-----------------|--|---|-------|--|------|-----|------|---|--|
| Присмотр и уход | Созданы условия для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 3 (сводная анкета) |
| | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,75 | 5,3 | 70,8 | Заккрытие групп на карантин в связи с заболеваемостью ОРВИ (группа № 2 «Лучики» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; приказ от 07.02.2019 № 62-пр, закрытие с 07.02.2019 по 13.02.2019г.) | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | | Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | 100 | 100 | | Акт проверки Управления Роспотребнадзора № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены. |
| | | Физические лица в | Очная | Доля родителей (законных представителей), | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 4 (сводная анкета) |

| | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------|--|------|-----|------|---|--|
| | | возрасте от 3-х до 8 лет | удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | | | | | |
| | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 3,25 | 3,5 | 92,9 | Закрытие групп на карантин в связи с заболеваемостью ОРВИ (группа № 12 «Любознайки» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; группа № 10 «Золотая рыбка» - приказ от 05.02.2019 № 60-пр, закрытие с 05.02.2019 по 11.02.2019г.) | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | 100 | 100 | | Акт проверки Управления Роспотребнадзора № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены. |

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|--|---|--|---|
|---|---|--|---|--|---|

| № п/п | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на 1 квартал 2019 года | Факт за 1 квартал 2019 года | Исполнение | | |
|--|---|---|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|---|---------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число обучающихся | 72 | 72 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 3096 | 2316 | 74,8 | | Табель посещаемости |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число обучающихся | 315 | 315 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 13545 | 11431 | 84,4 | | Табель посещаемости |
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число воспитанников | 72 | 72 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней пребывания | 3096 | 2316 | 74,8 | | Табель посещаемости |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | | Число воспитанников | 315 | 315 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней пребывания | 13545 | 11431 | 84,4 | | Табель посещаемости |

Заведующий МАДОУ
«Д/с № 32 «Счастливое детство»»



Tai
(подпись)

Тайлакова Т.Г.
(расшифровка)

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 32 «Счастливое детство»
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12 тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

Отчет о выполнении муниципального задания за 1 квартал 2019 года

Пояснительная записка

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 квартал 2019 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги**:

1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Основная общеобразовательная программа дошкольного образования реализована в полном объеме. Доля обучающихся освоивших образовательную программу дошкольного образования составляет 387 человек - 100%, из них 72 ребенка в возрасте от 1 до 3 лет, 315 детей в возрасте от 3 до 8 лет.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней 65%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 74,8%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 115,1%.

Количество посещенных воспитанниками дней для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество посещенных воспитанниками дней 70%. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 84,4%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 120,6%

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 64 родителя/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет (89%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 64 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 259 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (82,2%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 259 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 2).

Учреждение на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет 64%. Исполнение муниципальной услуги по

данному показателю – 85%. Причина отклонения от запланированного показателя: 4 педагога не аттестованы, стаж их работы составляет менее 2-х лет.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет 75%. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%

Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

2. Показатель «Присмотр и уход»

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 64 родителя/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет (89%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 64 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 259 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет (82,2%). Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 259 чел. (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет составляет 5,3, по плану – 3,75. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 70,8%. Причина отклонения от запланированного значения: закрытие группы на карантин в связи с превышением порога заболеваемости ОРВИ (группа № 2 «Лучики» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; приказ от 07.02.2019 № 62-пр, закрытие с 07.02.2019 по 13.02.2019г.)

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет составляет 3,5, по плану – 3,25. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 92,9%. Причина отклонения от запланированного значения: закрытие групп на карантин в связи с превышением порога заболеваемости ОРВИ (группа № 12 «Любознайки» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; группа № 10 «Золотая рыбка» - приказ от 05.02.2019 № 60-пр, закрытие с 05.02.2019 по 11.02.2019г.)

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору:

– ТО Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю, Акт проверки № 25-072780 от 28 февраля 2019г. Нарушения устранены.

3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 1 квартал 2019 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:

1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объёму выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 72 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 72 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану 1 квартал 2019 года - 3096. Фактически – 2316 человеко-дней (74,8%), что выше планового показателя (65%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 115,1%.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 315 человек. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчетный период составила 315 человек. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2019 года - 13545. Фактически – 11431 человеко-дня (84,4%), что выше плановых показателей (70%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 120,6%.

2. Показатель «Присмотр и уход»

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

– физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 72 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период составила 72 человека. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану 1 квартал 2019 года - 3096. Фактически – 2316 человеко-дней (74,8%), что выше планового показателя (65%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 115,1%.

– физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги – 315 человек. Фактическая численность детей в МБДОУ за отчетный период составила 315 человек. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 100%.

Число человеко-дней обучения по плану за 1 квартал 2019 года - 13545. Фактически – 11431 человеко-дня (84,4%), что выше плановых показателей (70%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 120,6%.

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

закрытие групп на карантин в связи с превышением порога заболеваемости ОРВИ (группа № 2 «Лучики» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; группа № 2 «Лучики» - приказ от 07.02.2019 № 62-пр, закрытие с 07.02.2019 по 13.02.2019г.; группа № 12 «Любознайки» - приказ от 31.01.2019 № 56-пр, закрытие с 31.01.2019 по 06.02.2019г.; группа № 10 «Золотая рыбка» - приказ от 05.02.2019 № 60-пр, закрытие с 05.02.2019 по 11.02.2019г.)

Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объема муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

Осуществляется ежедневный контроль:

- за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима во всех помещениях МАДОУ;
- организацией и проведением утреннего фильтра при приеме детей, режимных моментов, прогулок с воспитанниками, гигиенических и закаливающих процедур с воспитанниками;
- проведением профилактических мероприятий для укрепления иммунитета детей в период обострения простудных заболеваний.

Педагоги МАДОУ принимают активное участие в городских мероприятиях: «Воспитатель года – 2019», «Неделя педмастерства-2019», в работе муниципальных методических объединений, своевременно обучаются на курсах повышения квалификации.

Для приобщения родителей (законных представителей) к участию в воспитательно-образовательном процессе используются современные эффективные формы работы.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале:

1. Педагогам с помощью родителей (законных представителей) продолжать проводить работу по созданию комфортных безопасных условий для воспитанников.
2. Педагогам вовлекать родителей (законных представителей) в жизнь детского сада для создания единого образовательного пространства через участие в совместных мероприятиях, праздниках, конкурсах.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

Заведующий МАДОУ
«Д/с № 32 «Счастливое детство»



T.G. Taylakova

Т.Г.Тайлакова

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

| № | вопросы | показатели | ответы |
|------------------------|--|------------------------|--------|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| полностью удовлетворен | | 64 | |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |

В опросе принимали участие 64 родителя /законных представителя/ воспитанников от 1 года до 3-х лет (89%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 64 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

| № | вопросы | показатели | ответы |
|------------------------|--|------------------------|--------|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 254 |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 259 |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 257 |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| полностью удовлетворен | | 257 | |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 257 |
| | б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 256 |
| | в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 254 |
| | г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 6 |
| | | полностью удовлетворен | 253 |
| | д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 254 |
| | е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 256 |

В опросе принимали участие 259 родителей/законных представителей/ воспитанников от 3-х до 8 лет (82,2%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 259 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 1 года до 3-х лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

| | | | |
|----|---|------------------------|----|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | – |
| | | полностью удовлетворен | 64 |

В опросе принимали участие 64 родителя /законных представителя/ воспитанников от 1 года до 3-х лет (89%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 64 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Анкета

по степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников от 3-х до 8 лет условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

| | | | |
|----|---|------------------------|-----|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 257 |
| | б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы) | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 254 |
| | в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.). | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 7 |
| | | полностью удовлетворен | 252 |
| | г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка | не удовлетворен | – |
| | | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 256 |

В опросе принимали участие 259 родителей/законных представителей/ воспитанников от 3-х до 8 лет (82,2%)

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 259 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0%)